

Checkliste – Was ist zu beachten?

Erstmaßnahmen

Ist an Ihrem Gebäude oder Hausrat ein Schaden durch Überschwemmung oder Rückstau entstanden?

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

- **Sicherungen ausschalten:** Tritt Wasser in Bereiche aus, in denen sich elektrische Leitungen befinden, dann schalten Sie bitte die Sicherungen aus.
- **Einrichtung sichern:** Breitet sich das Wasser auf dem Fußboden aus, sollten Möbel und lagernde Sachen ins Trockene gebracht werden.
- **Schadenfotos:** Machen Sie aussagekräftige Schadenfotos, die die Situation verdeutlichen. Achten Sie dabei darauf, dass Sie sowohl Innenräume als auch den Außenbereich fotografieren (z.B. bei Überflutung)

Schadenmeldung

Sie können den Schaden entweder telefonisch unter 06171 – 66 1415 oder online unter <https://www.alte-leipziger.de/service/schaden-melden/hausrat-und-wohngebaeude-schaden-online-melden> melden.

Bitte melden Sie in jedem Fall unverzüglich den Schaden, damit Maßnahmen zur Trocknung und Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung abgestimmt und eingeleitet werden können.

Genereller Hinweis:

Bitte entsorgen Sie beschädigte Sachen nicht, ohne dies vorher mit uns abgesprochen zu haben.